

Algemene leverings- en factuurvoorwaarden COHERENCE BVBA

Artikel 1: Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door COHERENCE BVBA alsmede op alle aanbestedingen en leveringen met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere voorwaarden (ook deze van de opdrachtgever). De toepassing van huidige voorwaarden vormt de beslissende voorwaarde voor het tot stand komen van het akkoord van COHERENCE BVBA. Elke afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door COHERENCE BVBA ondertekende geschreven overeenkomst. Geen enkele verbintenis door vertegenwoordigers van COHERENCE BVBA of door personen in naam van COHERENCE BVBA optredend, aangegaan is geldig zonder schriftelijke bevestiging van de directie van COHERENCE BVBA. Mochten een of meerdere clausules of een deel van de clausules niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen.

Artikel 2: Prijzen en tarieven

Het budget weergegeven in projecten, plannen of offertes is gebaseerd op de alsdan geldende waarden van lonen edm en zijn slechts bindend voor de prestaties en leveringen erin omschreven en voor een periode van zestig dagen, te rekenen vanaf de verzenddatum. De vermelde prijzen zijn steeds exclusief B.T.W. Budgetten of prijsoffertes voor projecten worden louter als estimatie of richtlijn gegeven. Indien hiervan expliciet wordt afgeweken en vaste prijzen expliciet vermeld zijn door COHERENCE BVBA, dan gelden deze enkel voor standaardprestaties of -werken zonder bijzondere moeilijkheden of risicofactoren.

Artikel 3: Uitvoering van opdracht

De opdrachtgever verbindt er zich toe om met het oog op de uitvoering van de diensten besteld bij COHERENCE BVBA alle gegevens ter beschikking te stellen van COHERENCE BVBA die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn teneinde COHERENCE BVBA in de mogelijkheid te stellen om de opdracht uit te voeren in functie van de specifieke behoeften en wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever verbindt er zich toe om de uitvoering van de opdracht exclusief toe te vertrouwen aan COHERENCE BVBA, die alle nodige professionele zorgen zal besteden aan de te leveren diensten en prestaties en de opdracht zal uitvoeren volgens de regels van de kunst. De opdrachtgever erkent expliciet het recht in hoofde van COHERENCE BVBA om zich voor de uitvoering van deze overeenkomst te laten bijstaan door haar aangestelden en/of onderaannemers. Indien COHERENCE BVBA bij de uitvoering van haar opdracht specifieke data, gegevens of inhoud dient te verwerken, is de opdrachtgever gehouden dit op het afgesproken tijdstip en op het afgesproken leveringsadres aan te leveren. De inhoud in digitale vorm worden geleverd op de afgesproken dragers en in het afgesproken formaat. COHERENCE BVBA draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging tijdens het behandelen van de door de opdrachtgever verstrekte data, gegevens of inhoud noch voor claims of aanspraken van derden wegens schending van hun contractuele of intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever zal COHERENCE BVBA hiervoor vrijwaren. Ook waar COHERENCE BVBA gebruiksrechten toestaat op haar auteursrechtelijk beschermde werken en/of software of nog, bepaalde specifiek voor de Opdrachtgevers gecreëerde marktstudies, teksten, methodologie of adviezen, behoudt zij zich het recht voor om haar know-how en ervaring te hergebruiken voor soortgelijke opdrachten.

Artikel 4: Leverings- en uitvoeringstermijn

De (op)leverings- of uitvoeringstermijn vermeld in de offerte en/of op enig ander document wordt slechts ten titel van inlichting gegeven, zonder enige verbintenis en zonder een wezenlijke voorwaarde van het contract uit te maken. Tenzij andersluidende geschreven overeenkomst geeft het niet-naleven van de opgegeven termijnen de opdrachtgever niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, de goederen of de werken te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5: Aanvaarding en (op)levering

De bestelde goederen worden geleverd en aanvaard of geacht dit te zijn op het ogenblik van de afgifte van de goederen aan de opdrachtgever en/of van ingebruikneming. De diensten of werken van COHERENCE BVBA worden geacht aanvaard te worden op het ogenblik van de beëindiging en oplevering ervan.

Artikel 6: Annulatie - verbreking

Annulatie van de bestelling zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal COHERENCE BVBA gerechtigd zijn op integrale vergoeding van reeds gemaakte kosten en van gederfde winst. Deze integrale vergoeding zal steeds, onverminderd het recht van COHERENCE BVBA om meerdere schade te eisen en er vergoeding voor te eisen, minimaal 30% van de overeengekomen prijs zijn in geval van annulatie of verbreking binnen de twee weken na bestelling en minimaal 50% van de overeengekomen prijs in geval van annulatie of verbreking later dan 2 weken na bestelling; onverminderd het recht van COHERENCE BVBA om meerdere schade te bewijzen en er vergoeding voor te eisen (in het bijzonder voor alle voor de opdrachtgever reeds geleverde prestaties en alle reeds gemaakte kosten). COHERENCE BVBA behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen, ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij of het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van zijn opdrachtgever.

Artikel 7: Overmacht

De gevallen van overmacht, onafgezien van deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van COHERENCE BVBA t.o.v. dit contract uit en ontslaan COHERENCE BVBA van elke aansprakelijkheid of schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Worden beschouwd als gevallen van overmacht in hoofde van COHERENCE BVBA oorlogen en gelijkaardige situaties, beslissingen van de

openbare overheid, stakingen, overstromingen, brand, alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van COHERENCE BVBA waardoor de aanlevering en/of de uitvoering van de goederen/werken onmogelijk is. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 8: Klachtenprocedure

Het protest tegen facturen dient op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven of via email binnen de acht dagen na de factuurdatum. Onverminderd hetgeen hiervoor bepaald is, kan geen enkele klacht voor zichtbare gebreken, ontbrekende goederen of werken, of niet-conforme levering nog worden geformuleerd na de dag van aanvaarding, zoals bepaald in artikel 5 van deze voorwaarden en moet elke andere klacht om geldig te zijn gemotiveerd zijn, een gedetailleerde omschrijving bevatten en bij aangetekende brief of per email geschieden binnen de 72 uur, volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van COHERENCE BVBA zou kunnen betrokken zijn.

Artikel 9: Waarborg en aansprakelijkheid

Tenzij expliciet anders overeengekomen zijn de verbintenissen van COHERENCE BVBA aangegaan in het kader van overeenkomsten en opdrachten steeds beperkt tot middelenverbintenissen. In geval de geleverde diensten niet overeenstemt met hetgeen waartoe COHERENCE BVBA zich toe verbonden heeft in de bestelbon of de overeenkomst met de opdrachtgever of nog in geval van ontbrekende werken of diensten of gegronde weigering van de (op)levering is COHERENCE BVBA in geen geval tot meer gehouden dan het vervangen, aanvullen, aanpassen of afwerken van de werken of diensten. De aansprakelijkheid van COHERENCE BVBA in hoofdsom, interest en kosten, is steeds beperkt tot de prijs van de opdracht. De aansprakelijkheid van COHERENCE BVBA in hoofdsom, interest en kosten, is steeds beperkt tot de prijs van de bestelling. Wanneer de overeengekomen prijs evenwel hoger ligt dan het bedrag waarvoor de BA-polis van COHERENCE BVBA dekking verleent, zal de aansprakelijkheid van COHERENCE BVBA evenwel beperkt blijven tot dit laatste bedrag. In geen geval kan COHERENCE BVBA gehouden zijn tot indirecte schade, gevolgschade, schade aan derden, schade wegens bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen.

Artikel 10: Risico en eigendomsvoorbehoud

Het risico in verband met de goederen en de werken gaat over op de opdrachtgever op het ogenblik van de afgifte doch de eigendom gaat slechts over op het ogenblik van de volledige betaling. Tot op dat ogenblik kan COHERENCE BVBA er vrij over beschikken. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud is ook van toepassing in geval van faillissement voor zover de goederen zich in natura bij de opdrachtgever bevinden en nog niet onroerend geworden zijn door incorporatie. Op straffe van verval wordt de rechtsvordering ingesteld voor de sluiting van het proces-verbaal van verificatie der schuldvorderingen.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

De facturen van COHERENCE BVBA zijn betaalbaar op de vennootschapszetel van COHERENCE BVBA of door overschrijving op haar bankrekening BIC CREDBEBB IBAN BE 41 00174945 4210 binnen de 15 dagen na factuurdatum. De kosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Facturen die niet op de vervaldatum betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de hoofdsom, met een minimum van 100 EUR evenals een interest vanaf de vervaldatum van de factuur, en dit aan 1 % per maand. De opdrachtgever blijft in alle gevallen hoofdelijk en voor alle sommen aansprakelijk voor de betaling van de facturen van COHERENCE BVBA, ook indien COHERENCE BVBA aanvaard heeft de facturen op te maken op naam van derden. De niet-betaling op de vervaldatum van één factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-verniet facturen onmiddellijk van rechtswege opeisbaar en geeft COHERENCE BVBA bovendien het recht om alle lopende bestellingen en opdrachten op te schorten. De betalingen worden steeds aangewend om eerst de oudste openstaande schulden met inbegrip van de vervallen interesten te vereffenen.

Artikel 12: Confidentialiteit - referentie

COHERENCE BVBA verbindt er zich toe om alle als vertrouwelijk aangeduide informatie die zij onder welke vorm ook zal verwerven naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te houden en niet te verspreiden, te publiceren, te overhandigen of ter beschikking te stellen aan derden in enige vorm, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever met dien verstande evenwel dat COHERENCE BVBA gerechtigd is vertrouwelijke informatie mede te delen aan werknemers, aangestelden, en/of zelfstandige medewerkers of onderaannemers in zoverre dat noodzakelijk is voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Worden evenwel niet als vertrouwelijk beschouwd alle informatie die onafhankelijk verkregen werd door of ontwikkeld is door COHERENCE BVBA zonder dat daarbij gebruik is gemaakt van vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever of informatie die reeds in het publiek domein is op het ogenblik dat COHERENCE BVBA de informatie van de opdrachtgever krijgt of nog, die in het kader van een geschillenregeling, van een arbitrale of gerechtelijke procedure, of overeenkomstig een wet, decreet of reglement moeten worden vrijgegeven door COHERENCE BVBA. In dat geval vernittigt COHERENCE BVBA de opdrachtgever onmiddellijk zodra zij op de hoogte is van een gerechtelijk bevel om die gegevens kenbaar te maken. De Opdrachtgever geeft aan COHERENCE BVBA evenwel uitdrukkelijk de toestemming om met het oog op referentie van het project in marketing & communicatie van COHERENCE BVBA zowel intern als ten aanzien van derden te verwijzen naar het feit de diensten van COHERENCE BVBA gekozen werden door de Opdrachtgever en naar de aard van de geleverde diensten en, desgevallend, een omschrijving van het project zonder daarbij evenwel ooit vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever of het project mee te delen; de gebruikelijke vennootschaps- handels- en/of merknaam van de Opdrachtgever en het logo en/of beeldmerk van de Opdrachtgever als referentie te vermelden voor louter promotionele of public relationsdoeleinden. Dergelijke toegelaten referentie kan onder meer gebeuren op de website van COHERENCE BVBA onder diverse domeinnamen en

in de nieuwsbrieven, portfolio's in digitale of gedrukte vorm, presentaties van COHERENCE BVBA (zelfs bij publiciteit door COHERENCE BVBA op sociale media) en dit wereldwijd en ongeacht het aantal exemplaren, pagina's of vermeldingen en onbeperkt in tijd.

Artikel 13: Niet-afwijking

Tenzij mits andersluidend akkoord van COHERENCE BVBA zal de opdrachtgever zich, zowel tijdens de duur van de overeenkomst met COHERENCE BVBA als gedurende de 24 maanden na beëindiging ervan, ervan onthouden om, rechtstreeks of onrechtstreeks, voor zichzelf of voor derden, werknemers en/of aangestelden van COHERENCE BVBA en/of, aan de opdrachtgever door COHERENCE BVBA kenbaar gemaakte onderaannemers en/of zelfstandige medewerkers van COHERENCE BVBA te benaderen of te laten benaderen met het oog op de indienstneming ervan, aan te werven of te pogen aanwerven en/of in te zetten in het kader van een ten behoeve van de Opdrachtgever, rechtstreekse of via derden georganiseerd, samenwerking of dienstverlening, zowel van occasionele of duurzame aard. Bij overtreding van deze verplichting, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling aan COHERENCE BVBA van een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 24 maanden van het brutoloon van de afgeworven werknemer of de vergoeding van de zelfstandige medewerker, met een minimum van 25.000 € per overtreding, te starten binnen de 15 dagen na de kennisgeving door COHERENCE BVBA, onverminderd het recht van COHERENCE BVBA om de werkelijke schade te bewijzen en vergoed te krijgen en haar om enige andere vordering in te stellen in kortgeding of via andere procedures, in eender welke relevante jurisdictie.

Artikel 14: Intellectuele rechten

De Opdrachtgever vrijwaart COHERENCE BVBA tegen claims of aanspraken van derden wegens schending van contractuele of intellectuele eigendomsrechten van die derden door het gebruik van de door de Opdrachtgever aangeleverde data of gegevens of door de toekenning van de opdracht aan COHERENCE BVBA. Alle intellectuele eigendomsrechten op door COHERENCE BVBA voor de Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, marktstudies, documenten, rapporten, cursussen, (powerpoint)presentaties, teksten, inhoudstabellen evenals voorbereidend materiaal daarvan blijven, tenzij expliciet anders overeengekomen in de bestelbon of overeenkomst van COHERENCE BVBA met de opdrachtgever, bij COHERENCE BVBA of diens licentiegever en de Opdrachtgever verkrijgt hierop uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht zonder aanpassings-, vervoelvoudings- of verspreidingsrecht, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van COHERENCE BVBA. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de marktstudies, teksten, programmatuur, de masterclasses, de ontwerpen, de documenten, de cursussen, (powerpoint)presentaties, teksten of andere dragers te verwijderen. Ook waar er expliciet in de bestelbon of de overeenkomst van COHERENCE BVBA met de opdrachtgever overeengekomen wordt dat voormelde rechten in eigendom worden overgedragen, zal dit COHERENCE BVBA niet beletten om haar knowhow en ervaring te hergebruiken voor andere projecten en/of opdrachtgevers. Schendingen op de in dit artikel omschreven verplichtingen door de Opdrachtgever zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 15.000 EUR per vastgestelde inbreuk, te betalen op het eerste verzoek van COHERENCE BVBA, onverminderd het recht van COHERENCE BVBA om hogere schade aan te tonen en te eisen.

Artikel 15: Verwerking van persoonsgegevens

COHERENCE BVBA verwerkt de contactgegevens (naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoonnummers en contactgegevens op sociale media) en andere gegevens van haar Opdrachtgevers (waaronder taalkeuze, contractgegevens) die nodig zijn voor het beheer van haar diensten, waaronder de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever en de de promotie van haar diensten. COHERENCE BVBA zal deze data uitsluitend gebruiken binnen het kader van de uitvoering van overeenkomsten en de promotie van haar diensten. COHERENCE BVBA kan deze data overmaken aan overheidsinstanties (lokaal of federaal, gerechtelijk of administratief) in het kader van de uitvoering van hun wettelijke opdrachten of aan bepaalde professionele dienstverleners van COHERENCE BVBA met wie COHERENCE BVBA een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten. COHERENCE BVBA zal de gegevens niet doorgeven aan derden met het oog op promotie van producten of diensten van andere ondernemingen. De Opdrachtgever heeft onder meer het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens, evenals het recht om verbeteringen aan te brengen aan zijn gegevens indien zij foutief zijn. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door COHERENCE BVBA en de privacy-rechten van de Opdrachtgever en de bewaartermijnen voor die gegevens, is beschikbaar in de privacyverklaring van COHERENCE BVBA op haar website: www.odum.digital. De Opdrachtgever moet COHERENCE BVBA onmiddellijk op de hoogte houden over iedere wijziging van naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoonnummer of contactgegevens op sociale media en kan COHERENCE BVBA contacteren voor inlichtingen omtrent de gegevensbescherming via het e-mailadres info@odum.digital of door het invullen van een onlineformulier: www.odum.digital

Artikel 16: Toepasselijk recht – bevoegdheid

Alle betwistingen tussen de betrokken partijen voortvloeiend uit of met betrekking tot de bestelling en de overeenkomst tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van COHERENCE BVBA. Het Belgisch recht is van toepassing.

